



**Semaine de sensibilisation à l'illectronisme,
organisée par L'Union Régionale des
Organisations de Consommateurs et les
associations de défense des consommateurs
membres**

Memo de prévention
Trucs et astuces pour naviguer sur le WEB

1- Mails : vigilance

- Ne pas ouvrir de mails suspects ni de pièces jointes attachées à ces mails
- Bien vérifier l'identité de l'expéditeur du mail (éviter le phishing...)
- Ne jamais transmettre ses coordonnées bancaires pour remboursement (sécurité sociale, impôts, électricité...) suite à une demande par mail
- Ne pas cliquer sur les liens internet envoyés par des correspondants inconnus



2- Acheter en ligne en toute sécurité

- Vérifier que le site est sécurisé avant paiement (cadenas vert et/ou adresse commençant par https)
- Prises d'informations préalables sur le sérieux du site de vente (méfiance sur certains forums...)
- Je peux contracter valablement de manière dématérialisée
- Pas de droit de rétractation ou de réflexion pour tous les achats (ex : CD, DVD ouverts, billets de concerts...)
- Mettre ses références de Carte Bancaire, c'est payer !
- Ne jamais accepter l'enregistrement de ses coordonnées bancaires ou de carte sur son ordinateur



3- Enregistrer et archiver ses documents

- Télécharger et classer ses documents au fur et à mesure
- Garder les contrats électroniques et les preuves de paiement
- Copier vos documents contractuels sur un support externe (clef USB, disque dur...)



**Vous souhaitez plus d'informations à ce sujet,
une de nos associations répondra à vos
questions la semaine du 18 au 22 novembre 2019**

Plus de détails : uroc-hautsdefrance@orange.fr